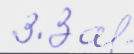




Департамент культуры  
администрации города Нижнего Новгорода  
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ**  
**«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**  
**СОРМОВСКОГО РАЙОНА**  
(МКУК ЦБС Сормовского района)

Регистрационный № 861  
от 01.12.2014 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Директор МКУК ЦБС  
Сормовского района

 З.М. Застело  
«01» декабря 2014 г.

## **ПЕРЕЧЕНЬ**

### **БЕСПЛАТНЫХ БИБЛИОТЕЧНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ БИБЛИОТЕК МКУК ЦБС СОРМОВСКОГО РАЙОНА**

1.	<b>Запись пользователя в библиотеки МКУК ЦБС.</b>
2.	<b>Ежегодная перерегистрация пользователя.</b>
3.	<b>Выдача читательского билета.</b>
4.	<b>Информирование пользователей по всем вопросам деятельности библиотек МКУК ЦБС.</b>
4.1.	Информирование пользователей в стенах библиотек: - индивидуальные консультации; - групповые консультации и экскурсии; - массовое информирование (информационные стенды, памятки, буклеты).
4.2.	Дистанционное информирование пользователей: - по телефону; - по электронной почте; - через веб-сайт МКУК ЦБС.
5.	<b>Формирование фонда библиотек МКУК ЦБС.</b>
5.1.	Пополнение фондов литературой по актуальным проблемам в соответствии с потребностями пользователей.
5.2.	Обработка и каталогизация библиотечного фонда.
5.3.	Распределение фонда по структурным подразделениям МКУК ЦБС.
5.4.	Оформление открытого доступа.
6.	<b>Предоставление во временное пользование документов из фондов библиотек МКУК ЦБС.</b>
6.1.	Выдача на дом документов из фондов абонементов (особо ценных и повышенного спроса под денежный залог).
6.2.	Предоставление в пределах библиотек печатных и электронных документов из фондов читальных залов.
6.3.	Выдача на дом документов из фондов читальных залов под денежный залог.
6.4.	Предоставление возможности чтения лицензионных книг в электронном виде на мобильных устройствах.
6.5.	Предоставление для пользования в дистанционном режиме документов, представленных на веб-сайте МКУК ЦБС.

7.	<b>Предоставление пользователям возможности заказа документов из фондов любой библиотеки МКУК ЦБС по ВСО.</b>
8.	<b>Предоставление слабовидящим пользователям возможности заказа документов из фондов Нижегородской центральной специальной библиотеки для слепых.</b>
9.	<b>Продление срока пользования документами:</b> - в стенах библиотек; - по телефону; - по электронной почте.
10.	<b>Консультационная помощь в поиске и выборе источников информации.</b>
11.	<b>Рекомендации книг читателям при неопределенном или тематическом запросе.</b>
12.	<b>Предоставление доступа к книжным выставкам новых поступлений, тематическим выставкам, в том числе электронным, раскрывающим фонды библиотек МКУК ЦБС.</b>
13.	<b>Демонстрация электронных ресурсов, разработанных сотрудниками МКУК ЦБС (выставки, медиа-анонсы, электронные презентации).</b>
14.	<b>Организация культурно-просветительских и досуговых мероприятий и акций в соответствии с планом работы библиотек МКУК ЦБС:</b> - конференции, - вечера, - конкурсы, - презентации, - встречи с интересными людьми, - художественные выставки и пр.
15.	<b>Организация клубов и любительских объединений для пользователей библиотек МКУК ЦБС.</b>
16.	<b>Предоставление справочно-информационных услуг.</b>
16.1.	Организация справочно-поискового аппарата, в том числе электронного, раскрывающего содержание библиотечно-информационных ресурсов библиотек МКУК ЦБС.
16.2.	Пользование традиционными каталогами и картотеками библиотек.
16.3.	Пользование электронным каталогом.
16.4.	Пользование краеведческими полнотекстовыми документами, представленными в электронном каталоге.
16.5.	Пользование электронными полнотекстовыми документами, представленными на веб-сайте МКУК ЦБС.
16.6.	Пользование справочным фондом библиотек.
16.7.	Пользование фондом библиографических пособий.
16.8.	Пользование справочно-правовыми системами: «Консультант Плюс», «Гарант», «Спецсвязь России».
17.	<b>Поиск информации в справочно-поисковом аппарате.</b>
17.1.	Предоставление информации о наличии в библиотеках МКУК ЦБС конкретного документа.
17.2.	Предоставление информации о наличии документов в фондах других библиотек страны через каталоги электронных информационных сетей
18.	<b>Библиографическое информирование.</b>
18.1.	<b>Информирование о поступлении новых документов в фонды библиотек МКУК ЦБС.</b>
18.1.1.	Информирование в стенах библиотек: - индивидуальные беседы и анонсы; - групповые беседы и обзоры; - массовое информирование (Бюллетень новых поступлений, Каталог периодических изданий, Дни информации, выставки, библиографические списки).



18.1.2.	<p>Дистанционное информирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по телефону;</li> <li>- по электронной почте;</li> <li>- через веб-сайт МКУК ЦБС.</li> </ul>
18.2.	<b>Информирование пользователей о документах по определенным темам, событиям, датам.</b>
18.2.1.	<p>Информирование в стенах библиотек:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- индивидуальные беседы и консультации;</li> <li>- групповые беседы и обзоры;</li> <li>- массовое информирование (Дни информации, библиографическая продукция: указатели, списки, памятки и т.д.).</li> </ul>
18.2.2.	<p>Дистанционное информирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по телефону;</li> <li>- по электронной почте;</li> <li>- через веб-сайт МКУК ЦБС.</li> </ul>
19.	<b>Предоставление справочно-библиографических услуг.</b>
19.1.	<b>Выполнение информационно-библиографических справок:</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тематических;</li> <li>- уточняющих;</li> <li>- фактографических;</li> <li>- адресных.</li> </ul>
19.1.1.	<b>Выполнение информационно-библиографических справок пользователей в локальном режиме:</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- на основе локальных ресурсов (за исключением составления сложных тематических списков литературы, предоставления письменных справок справочно-библиографического характера);</li> <li>- на основе удаленных электронных (Интернет) ресурсов.</li> </ul>
19.1.2.	<b>Выполнение информационно-библиографических справок удаленных пользователей в дистанционном режиме:</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- через «Международную справочно-информационную службу публичных библиотек»;</li> <li>- через Виртуальную справочную службу на веб-сайте МКУК ЦБС;</li> <li>- через электронную почту.</li> </ul>
20	<b>Предоставление библиографических консультаций.</b>
20.1.	Оказание пользователям консультативной помощи в работе с библиографическими пособиями, справочными изданиями, традиционными каталогами и картотеками.
20.2.	Предоставление пользователям консультаций по работе с электронным каталогом.
20.3.	Предоставление пользователям консультаций по работе в электронных информационных сетях.
21.	<b>Проведение занятий по основам информационной культуры пользователей МКУК ЦБС (экскурсии, Дни библиографии и др.).</b>